



РЕПУБЛИКА СРБИЈА  
АУТОНОМНА ПОКРАЈИНА ВОЈВОДИНА  
ОПШТИНА АПАТИН  
ЦЕНТАР ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД АПАТИН

**ИЗВЕШТАЈ О РАДУ  
ЦЕНТРА ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД АПАТИН  
ЗА 2014. ГОДИНУ**

---

Ј А Н У А Р 2015. ГОД.

## **САДРЖАЈ ИЗВЕШТАЈА**

### **ОСНОВНЕ ИНФОРМАЦИЈЕ О ЦЕНТРУ ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД АПАТИН**

- 1. УВОДНИ ДЕО**
- 2. ЦЕНТАР ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД АПАТИН КАО ПРУЖАЛАЦ УСЛУГА**
- 3. КОРИСНИЦИ УСЛУГА ЦЕНТРА ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД АПАТИН**
- 4. ПОСЛОВИ ЦЕНТРА ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД НА ОСТВАРИВАЊУ ПРАВА, ПРИМЕНИ МЕРА И ОБЕЗБЕЂИВАЊУ УСЛУГА**
- 5. ЗАКЉУЧНА РАЗМАТРАЊА**

## ОСНОВНЕ ИНФОРМАЦИЈЕ О ЦЕНТРУ ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД АПАТИН

- **ЦЕНТАР ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД АПАТИН**
- **ОПШТИНА АПАТИН**
- **ГОДИНА ОСНИВАЊА** 1990. година
- **ДИРЕКТОР** ЛЕНКА БОЈИЋ, дипл. правник
- **E-mail** apatin.csr@minrzs.gov.rs
- **АДРЕСА И ПОШ. БРОЈ** 25260 Апатин, ул. Светозара Милетића 6
- **ТЕЛЕФОНИ/ФАКС** 025/773-365, 772-047, 772-451
- **ИНТЕРНЕТ СТРАНИЦА** www.csrapatin.net

### 1. УВОДНИ ДЕО:

У складу са својим надлежностима у области социјалне заштите, предмет годишњег извештаја о раду Центра за социјални рад Апатин су све активности везане за социјалну заштиту становништва које су у извештајној години спровођене на подручју општине Апатин, а које су дефинисане **Законом о социјалној заштити**, подзаконским актима и **Одлуком о социјалној заштити општине Апатин**.

Основа за израду извештаја је **Централна база података** Центра у коју су унети сви подаци везани за његов рад, подаци из пописа становништва 2002. и 2011. године, Дев-инфо базе података, прикупљени подаци из Националне службе за запошљавање, Фонда за пензионо и инвалидско осигурање и осталих надлежних институција. Извештај о раду Центра за социјални рад сачињен је на основу упутства за израду извештаја достављеног од стране Републичког завода за социјалну заштиту.

Извештај је намењен: органима Центра (Стручном колегијуму, Управном одбору Центра, Надзорном одбору Центра), органима оснивача (Општинском већу и Скупштини општине), Покрајинском секретаријату за здравство, социјалну политику и демографију, Покрајинском заводу за социјалну заштиту, Министарству рада, запошљавања и социјалне политике као и Републичком заводу за социјалну заштиту.

Центар за социјални рад Апатин је правни следбеник СИЗ-а за социјалну заштиту општине Апатин, основан је 1990. године (Одлука бр: 06-200/90-06 од 21. фебруара 1990. године), а његов оснивач је Скупштина општине Апатин.

Послови из надлежности Центра сврставају се у послове који имају карактер јавних овлашћења и којима се одлучује у првом степену о остваривању права корисника и коришћењу услуга социјалне и породично-правне заштите утврђених Законом о социјалној заштити, Породичним законом, Законом о малолетним учиниоцима кривичних дела и кривично-правној заштити малолетних лица и надлежним одлукама Аутономне Покрајине Војводине и јединице локалне самоуправе, а које обезбеђује Република Србија, АП Војводина и општина Апатин.

Спроводећи социјалну и породично-правну заштиту, Центар открива и прати социјалне потребе и проблеме грађана, предлаже и предузима мере у решавању истих и прати њихово извршење, организује и спроводи одговарајуће облике социјалне и породично-правне заштите и директно врши поверене услуге социјалне заштите и социјалног рада. Центар развија, унапређује и спроводи превентивне активности које доприносе

спречавању и сузбијању социјалних проблема, пружа дијагностичке услуге, спроводи одговарајући третман, саветодавно-терапијске услуге и стручну помоћ корисницима, подстиче, организује и координира професионални, добровољни и хуманитарни рад, води евиденцију и документацију у складу са законом и другим подзаконским актима, на нивоу локалне заједнице учествује на пословима планирања и развоју социјалне заштите и директно пружа поверене услуге социјалне заштите, а обавља и друге послове утврђене Законом и подзаконским актима.

Центар за социјални рад Апатин послове из своје надлежности у 2014. години је спроводио у складу са Законом о социјалној заштити („Службени гласник“ РС бр. 24/11), Породичним законом, Законом о малолетним учиниоцима кривичних дела и кривично-правној заштити малолетних лица, Одлуком о социјалној заштити општине Апатин („Службени лист општине Апатин“ бр. 2/2012) те Правилником о организацији, нормативима и стандардима рада центара за социјални рад („Сл. гласник РС“, бр. 59/2008, 37/2010, 39/2001 и 1/2012).

# ОСНОВНА СОЦИО-ЕКОНОМСКА ОБЕЛЕЖЈА ОПШТИНЕ АПАТИН

## СТАНОВНИШТВО

### ВЕЛИЧИНА

Табела 1. Основни демографски подаци, Дев-инфо база података

Површина (у км <sup>2</sup> )	380
Број насеља	5
Становништво – процена средином 2013. године	28315
Густина насељености (број становника по км <sup>2</sup> )	75
Стопа живорођених	8
Стопа умрлих	17
Стопа природног прираштаја	-9
Очекивано трајање живота при живорођењу (просек година)	73
Просечна старост (у годинама)	44
Индекс старења (60+ год. / 0–19 год.)	144

Општина Апатин се простире на 380 км<sup>2</sup>.

Према резултатима Пописа становништва, домаћинства и станова у Републици Србији 2011. године, општина Апатин броји 28929 становника, насељених у 5 насељених места (Апатин, Купусина, Пригревица, Свилојево и Сонта).

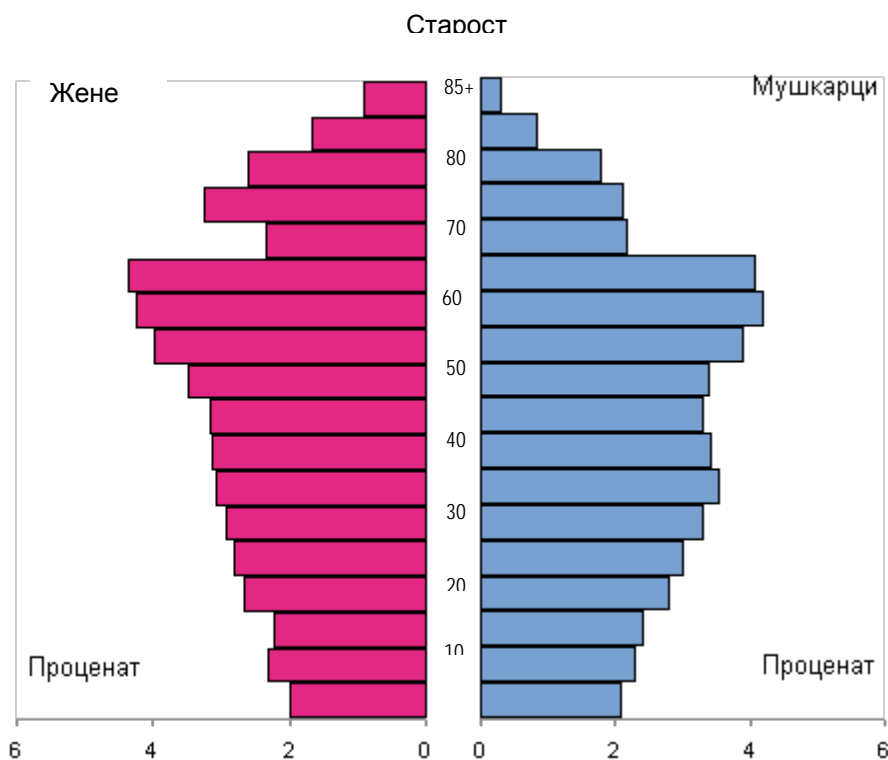
Табела 2. Упоредни приказ броја становника према Пописима становништва 2002. и 2011. године

	Број становника према попису 2002. године	Број становника према попису 2011. године	Апсолутни пораст/пад
Општина Апатин - укупно	32813	28929	- 3884
<b>Насеља општине Апатин - појединачно</b>			
Апатин	19320	17411	- 1909
Купусина	2356	1952	- 404
Пригревица	4781	4016	- 765
Свилојево	1364	1219	- 145
Сонта	4992	4331	- 661

Укупан број становника општине Апатин према резултатима Пописа становништва 2011. године, нижи је у односу на укупан број становника са претходног пописа 2002. године за 3884 становника, односно за 11.84%. Такође, пад броја становника приметан је и у свим насељеним местима појединачно. Узроци опадања броја становника су негативан природни прираштај и миграције становништва ка већим урбаним центрима и иностранству.

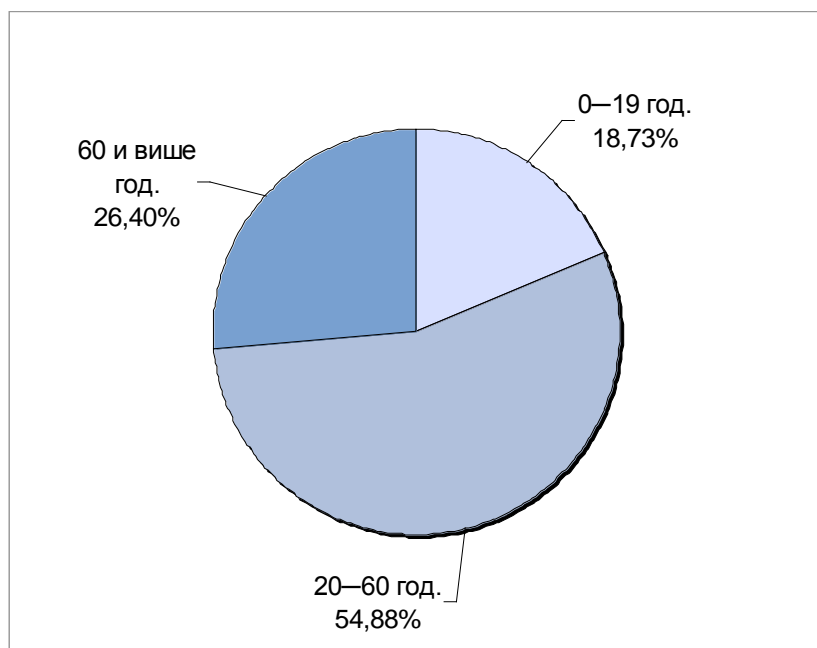
## СТАРОСНА И РОДНА СТРУКТУРА СТАНОВНИШТВА

Графикон 1. Становништво, према полу и старости у процентима, Попис 2011.



Од укупног броја становника општине Апатин према попису из 2011. године (28.929) 14.796 или 51% становника је женског пола, а 14.133 или 49% мушког пола

Графикон 2. Становништво, према старосним групама (у процентима), Попис 2011.



Старосна структура Општине Апатин показује да од укупног броја становника њих 18.73% (5417) припада старосној категорији до 19 година старости, 54.88% (15875) припада старосној категорији од 20 до 59 година, а 26.40% ( 7637) становника припада старосној категорији 60 и више година.

Табела 3. Становништво према петогодишњим старосним групама, Попис становништва 2011. године

Становништво	Укупно	%	Мушко	Женско
0-4	1180	4,08	604	576
5-9	1329	4,59	660	669
10-14	1334	4,61	694	640
15-19	1574	5,44	805	769
20-24	1685	5,84	870	815
25-29	1803	6,23	958	845
30-34	1907	6,59	1021	886
35-39	1902	6,57	992	910
40-44	1873	6,47	958	915
45-49	1992	6,89	981	1011
50-54	2276	7,87	1126	1150
55-59	2437	8,42	1208	1229
60-64	2439	8,43	1174	1265
65-69	1305	4,51	630	675
70-74	1549	5,35	611	938
75-79	1270	4,39	513	757
80-84	725	2,50	242	483
85 и више	349	1,20	86	263
<b>Просечна старост</b>	<b>43,3</b>		<b>41,7</b>	<b>44,9</b>

Однос мушког и женског становништва по старосним категоријама донекле се разликује, с карактеристиком да са повећањем година старости расте учешће женског становништва у укупном броју становника.

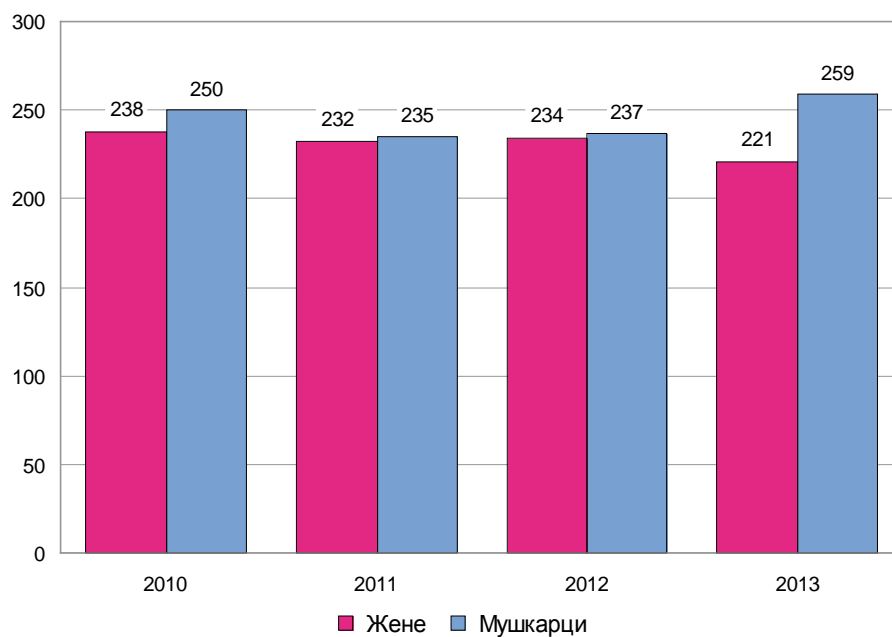
Старосну структуру становништва општине карактерише повећање старости становништва, односно пораст контингента старијих лица, а гледано појединачно по старосним гупацијама највећи број становника је између 60 и 64 године старости. Просечна старост становништва Општине Апатин износи 43,3 године са тенденцијом даљег повећања, што општину сврстава у категорију општина у дубокој демографској старости.

## ПРИРОДНИ ПРИРАШТАЈ

Графикон 3. Број живорођених и умрлих према полу у периоду 2010 - 2013. године, РЗС  
Број живорођених према полу



Број умрлих према полу



Према односу живорођеног и умрлог становништва у протеклих неколико година, очигледно је да Општина Апатин спада у ред општина које бележе негативну стопу природног прираштаја.

## ДОМАЋИНСТВО И ПОРОДИЦА

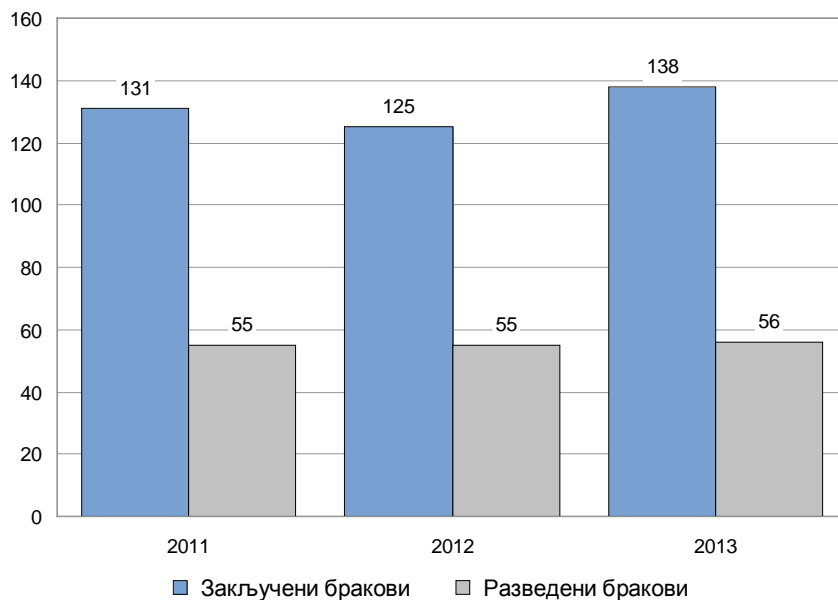
Према попису из 2011. године на територији општине Апатин је евидентирано 10772 домаћинства и то: самачких домаћинстава 2617, домаћинстава са два члана 3058, са



три члана 2078, са четири члана 1891, са пет чланова 725 и домаћинстава са шест и више чланова 403.

## СКЛОПЉЕНИ И РАЗВЕДЕНИ БРАКОВИ

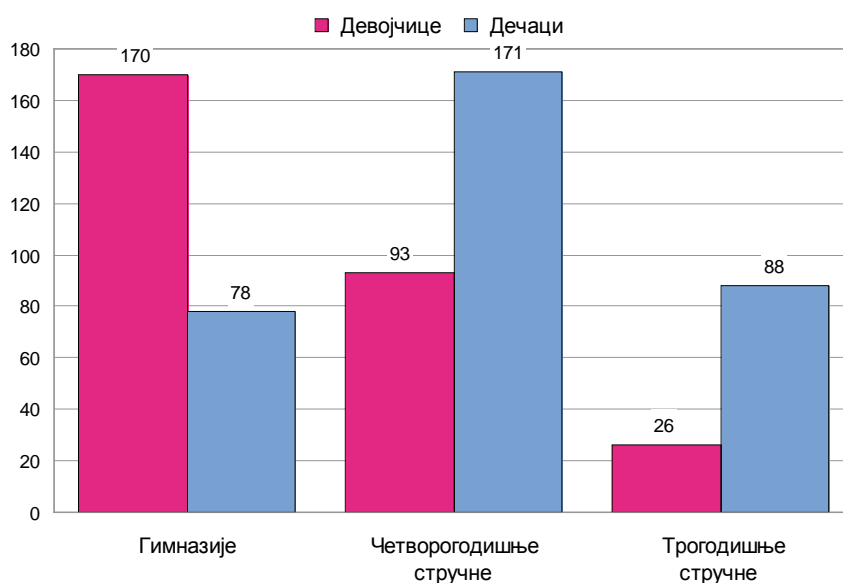
Графикон 4. Број закључених и разведених бракова у периоду 2010-2013. година, РЗС



## ОБРАЗОВНА СТРУКТУРА

У Општини Апатин ради пет основних школа, по једна у сваком насељеном месту. Укупан број ученика који су похађали основну школу у току 2013. године износи 2109 ученика, и то 1099 ученика нижих разреда (I-IV razreda) и 1010 ученика виших разреда (V-VIII razreda).

Графикон 5. Број ученика уписаних у средње школе у 2013. години, РЗС



У општини има три средње школе, Гимназија, Грађевинска средња школа и Техничка средња школа које је у току школске 2012/13 године похађало укупно 678 ученика.

Табела 4. Редовне основне и средње школе, РС Општине у Србији

Година	Основне школе				Средње школе			
	Укупно	Одељења	Ученици		Укупно	Одељења	Ученици	
			Свега	Завршили школу			Свега	Завршили школу
2009/10	5	113	2226	314	3	38	811	193
2010/11	5	108	2167	274	3	39	817	193
2011/12	5	107	2114	264	3	37	769	215
2012/13	5	106	2110	235	3	36	678	185

Према подацима претходних неколико година очигледно је да постоји тренд смањења како броја одељења у основним и средњим школама у општини, тако и смањења броја ученика у институцијама основног и средњег образовања.

Табела 5. Структура становништва старости 15 и више година, подела према школској спреми и полу, РС Попис 2011

Пол	Укупно	Без школске спреме	Непотпуно основно образовање	Основно образовање	Средње образовање	Више образовање	Високо образовање	Непознато
укупно	25086	513	3012	6009	13048	1004	1386	114
М	12175	99	925	2729	7195	518	661	48
Ж	12911	414	2087	3280	5853	486	725	66

Структура становништва старости од 15 година и више година према школској спреми, према попису из 2011. године је следећа: највећи број лица је са средњим образовањем 13.048 лица, односно 52,01%, затим са основним 6.009 лица односно 23,95%, лица са непотпуним основношколским образовањем је 3.012 односно 12,00%, потом 1.386 лица са високим образовањем односно 5,52%, затим 1.004 лица или 4,00% са вишим образовањем а најмање је лица без икаквог образовања 513 лица односно 2,04%.

Пописом из 2011. године у структури становништва старости 10 и више година забележена је и група неписменог становништва, 362 особе, што чини 1,37% популације општине Апатин. У групи неписмених лица највећи је број неписмених лица старости 65 и више година и женског пола (207 лица).

У оквиру Општине не постоје институције за више и високо образовање лица. Становништво које жели да стекне више или високо образовање одлучује се на одлазак у градове најчешће Нови Сад, Суботицу, Сомбор и Београд.

## НАЦИОНАЛНА СТРУКТУРА И ЕТНИЧКЕ ГРУПЕ И ЗАЈЕДНИЦЕ

Општина Апатин у својој етничкој расподели као најбројније етничке групе препознаје Србе (62.79%), Мађаре (10.72%) и Хрвате (10.42%).

Специфичност етничке припадности у општини су припадници Ромске етничке заједнице који говоре Румунским језиком а изјашњавају се делом као Румуни а делом као Роми (укупно 1802 лица односно 6.23%). Припадници Ромске заједнице су просторно одвојени од осталог становништва, живе два велика Ромска насеља, у Апатину и Сонти. Апатинско насеље има сву потребну инфраструктуру (асфалтиране улице, доведену електричну енергију и расвету, водовод и канализацију, вртић, амбуланту, дом културе), а насеље у Сонти основну инфраструктуру (воду и електричну енергију, расвету и гл. улица асфалтирана).

У Општини постоји канцеларија за Ромску етничку заједницу, у Основној школи асистент у настави за децу припаднике Ромске заједнице а у скупштини општине присутан је одборник припадник Ромске заједнице.

Припадници Ромске заједнице имају личне документе, упућени су у права која могу да остваре и велик број их користи права на материјалну подршку.

Табела 6. Становништво према националној припадности, РЗС Попис 2002, 2011

<b>Становништво према националној припадности</b>	<b>2002</b>	<b>2011</b>
Срби	20216	18164
Албанци	26	26
Бошњаци	3	3
Бугари	2	2
Буњевци	41	49
Власи	/	1
Горанци	1	8
Југосовени	727	188
Мађари	3785	3102
Македонци	32	39
Муслимани	45	29
Немци	159	182
Роми	525	654
Румуни	1191	1148
Руси	/	10
Русини	/	7
Словаци	39	26
Словенци	25	22
Украјинци	3	4
Хрвати	3767	3015
Црногорци	109	74
Остали	81	162
Не желе да се изјасне	/	1557
Изјаснили се у смислу регионалне припадности	/	242
Непознато	2036	215

## ПОКАЗАТЕЉИ ДРУШТВЕНО - ЕКОНОМСКЕ СТРУКТУРЕ ОПШТИНЕ

Општина Апатин се налази на левој обали Дунава, на средњем току и простире се на површини од око 380 км<sup>2</sup> на основу чега се сврстава у групу средње великих општина. Граничи се са општинама Оџаци и Сомбор, а река Дунав чини границу са Републиком Хрватском.

Овако повољан географски положај, обзиром на пловност реке Дунав и чињеницу да је у непосредној близини општине гранични прелаз са Републиком Хрватском, представља добру основу за економски развој општине.

Апатин је некад био индустријски развијена општина са преузећима која су била једна од најзначајнијих на подручју бивше државе. Од посебног значаја су биле Пивара, Бродоградилиште, Дунав, Апатекс као и велики број других предузећа.

Општина Апатин је позната по плодном пољопривредном земљишту, које чини 64% укупне површине, повољним климатским условима, шумама.

Према резултатима Пописа пољопривреде 2012. године у општини Апатин има 2.291 пољопривредно газдинство. Укупно коришћено пољопривредно земљиште заузима 23069 Ха, од чега је 21443 Ха у ораницама и баштама, 337 Ха под воћњацима, 15 Ха под виноградима а 1189 ха под ливадама и пашњацима.

Велика већина газдинстава, њих 63 %, обрађују земљиште мање од 2 Ха што је обзиром на доминантну производњу житарица и индустријског биља недовољно за њихову самосталну егзистенцију.

Табела 7. Пољопривредна газдинства према величини поседа, Попис пољопривреде 2012

Површина	без земљишта	до 1 Ха	1 - 2 Ха	2 - 5 Ха	5-10 Ха	10-20 Ха	20-30 Ха	30-50 Ха	50-100 Ха	више од 100 Ха
Број газдинстава	195	882	367	421	214	107	32	30	23	14

Инфраструктура на целој територији општине Апатин је на задовољавајућем нивоу. Сва насељена места су обезбеђена основним инфраструктурним садржајима: електричном енергијом, дистрибутивним системима воде, канализационом мрежом, дигиталном телефонијом, гасном мрежом. На подручју општине има 5 поштанских испостава. Готово све улице у насељеним местима су асфалтиране.

### ЗАПОСЛЕНОСТ:

Према подацима Републичког завода за статистику годишњи просек броја запослених лица у току 2013. године на територији општине Апатин је био 5128 лица, а на дан 30. септембра 2014. године број запослених у општини Апатин износио је 4845 лица (пад броја запослених за 283 лица), од којих 3608 запослених код правних лица и 1237 приватних предузетника и лица запослених код истих. Од укупног броја запослених 2292 је женског а 2553 мушког пола.

Табела 8. Број запослених у правним лицима (привредна друштва, предузећа, задруге, установе и друге организације) стање 30. септембар 2014. године, Запослени у Републици Србији 2014, РС

Пољопривреда, шумарство и рибарство	288
Рударство	0
Прерађивачка индустрија	1362
Снабдевање ел. енергијом, гасом и паром	18
Снабдевање водом и управљање отпадним водама	72
Грађевинарство	126
Трговина на велико и мало, поправка моторних возила	246

Саобраћај и складиштење	112
Услуге исхране и смештаја	26
Информисање и комуникације	11
Финансијске делатности и делатности осигурања	50
Пословање некретнинама	1
Стручне, научне, иновационе и техничке делатности	67
Административне и помоћне услужне делатности	23
Државна управа и обавезно социјално осигурање	195
Образовање	457
Здравствена и социјална заштита	493
Уметност, забава и рекреација	31
Остале услужне делатности	30
<b>УКУПНО:</b>	<b>3608</b>

Према подацима Одељења за привреду и финансије Општине Апатин, предузећа која запошљавају више од 50 радника у општини Апатин су:

- Апатинска пивара са 801 радником,
- обућарско предузеће „Веро“ са 287 радника,
- Бања „Јунаковић“ са 141 радником,
- пољопривредно предузеће АД „Јединство“ са 102 радника,
- производња силикатне опеке и гипсаних елемената АД „Рapid“ са 90 радника,
- текстилна производња АД „Мондекс“ са 62 радника,
- АД „Хладњача“ са 64 радника,
- производња грађевинског материјала и опреме „Вебер-Елба“ са 62 радника,
- грађевински материјал „Напредак“ са 63 радника
- и производња амбалаже ДОО „Глобал продукт“ са 60 радника.

Табела 9. Просечна месечна зарада без пореза и доприноса у Републици Србији и општини Апатин у току 2014. године, „Службени гласник РС“

Месец	Република Србија	Општина Апатин
Јануар	37.966	19.254
Фебруар	44.057	45.716
Март	43.452	45.783
Април	45.847	63.000
Мај	44.184	26.427
Јун	44.883	43.967
Јул	45.216	54.879
Август	45.610	45.113
Септембар	43.975	46.437
Октобар	44.938	47.645
Новембар	44.206	47.761
Децембар	49.970	52.248
<b>ГОДИШЊИ ПРОСЕК</b>	<b>44.525</b>	<b>44.853</b>

Просечна месечна зарада без пореза и доприноса у општини Апатин за 2014. годину износи 44.852,50 динара што је незнатно више од републичког просека. Статистика бележи пад просечне месечне зараде у односу на претходну 2013. годину када је просечна зарада износила 47.408,00 динара.

## НЕЗАПОСЛЕНОСТ:

Укупан број незапослених лица на територији општине, према евиденцији Националне службе за запошљавање - Филијала Сомбор на дан 31.12.2014. године износи 3.772 лица, од чега 2.094 мушког пола и 1.678 женског пола. У односу на дан 31. децембар претходне године број незапослених лица је мањи за 183 лица, што се обзиром на смањење броја запослених лица може тумачити нередовним јављањем на евиденцију НСЗ и напуштањем општине. У току последње две године део становништва општине Апатин, посебно мађарске националности, добио је двојно мађарско држављанство захваљујући којем излазе на тржишта рада, најчешће Аустрије и Немачке, где се запошљавају са свим правима грађана ЕУ.

Табела 10. Незапослена лица према полу, степену стручне спреме и годинама живота, НСЗ

Апатин Незапослена лица		Укупно	I степен стручне спреме	II степен стручне спреме	III степен стручне спреме	IV степен стручне спреме	V степен стручне спреме	VI-1 степен стручне спреме	VI-2 степен стручне спреме	VII-1 степен стручне спреме	VII-2 степен стручне спреме	VIII степен стручне спреме
УКУПНО	Укупно	3772	1365	125	1058	880	29	86	59	168	1	1
	Жене	1678	631	54	342	468	3	48	33	98	1	0
15-19 година	Укупно	136	44		51	41						
	Жене	57	17		17	23						
20-24 године	Укупно	375	103	3	116	132		1	9	11		
	Жене	168	64	2	24	63		1	6	8		
24-29 година	Укупно	474	123	4	155	86		3	35	68		
	Жене	214	53	2	52	45		2	18	42		
30-34 године	Укупно	460	130	16	174	82	1	12	12	33		
	Жене	214	67	9	55	42	0	10	7	24		
35-39 година	Укупно	468	189	13	163	64	2	20	2	15		
	Жене	223	92	7	64	39	0	11	1	9		
40-44 године	Укупно	452	189	17	126	97	5	7		11		
	Жене	221	92	6	60	50	0	5		8		
45-49 година	Укупно	477	203	18	94	135	5	13		8		1
	Жене	245	108	13	34	77	1	8		4		0
50-54 године	Укупно	472	185	25	67	160	12	13		10		
	Жене	216	87	8	19	93	1	6		2		
55-59 година	Укупно	334	138	20	79	75	2	11	1	7	1	
	Жене	112	44	6	17	36	1	5	1	1	1	
60-64 године	Укупно	124	61	9	33	8	2	6		5		
	Жене	8	7	1	0	0	0	0		0		

Према стручној спреми највећи број незапослених лица, њих 1.365, је без образовања или са завршеним основношколским образовањем, затим 1.058 лица трећег степена стручне спреме, односно са завршеном трогодишњом стручном школом и 880 лица са завршеном гимназијом или четворогодишњом стручном школом.

Према старосној структури у укупном броју незапослених лица 26,11% је старости од 15-29 година, 36,59% лица старости од 30-44 године, 25,16% лица старости од 45-54 године и 12,14% старијих од 55 година.

## ПЕНЗИОНЕРИ:

Према подацима Републичког фонда за пензијско и инвалидско осигурање, Филијала Сомбор, Служба филијале Апатин, укупан број пензионера у општини Апатин у на дан 31.12.2014. године износи 7.114, са просечним износом пензије у новембру 2014. године 22.926 динара.

Табела 11. Број корисника пензије и износ просечне месечне пензије према делатностима, Статистички месечни билтен, XI 2014, Фонд ПИО

Фонд	Број корисника	Износ просечне пензије
Фонд запослених	6296	23.606
Фонд самосталних делатности	273	24.298
Фонд пољопривредника	477	11.102
Фонд војних пензионера	68	36.862

Број корисника по основу запослења износи 6296 лица, од тога 1688 инвалидских пензионера, 3187 старосних и 1421 корисника породичне пензије.

Број корисника по основу самосталне делатности износи 273 лица, од којих је 62 инвалидских, 148 породичних и 63 корисника породичне пензије.

Број корисника по основу пољопривредне делатности износи 477 корисника, од којих је 61 инвалидских, 365 старосних и 60 породичних пензионера.

Број корисника војних пензија је 68 лица, од тога 12 инвалидских, 29 старосних и 27 корисника породичне пензије.

Према подацима Фонда ПИО за октобар 2013. године укупан број пензионера корисника најнижих износа пензија у општини Апатин је 1.254 пензионера и они су представљали удео од 17,46 % у укупном броју пензионера општине.

## 2. ДЕО: ЦЕНТАР ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД АПАТИН КАО ПРУЖАЛАЦ УСЛУГА

У Центру за социјални рад на дан, 31.12.2014. године било је запослено 45 радника, од чега 37 на неодређено време и 8 радника на одређено време. Рад 12 радника финансира се из буџета Републике Србије, а остатак, рад 33 радника финансира се средствима локалне самоуправе.

Од укупног броја запослених на дан 31.12.2014. године, 31 радника су женског, а 14 радника су мушког пола. Структура радника према старости је следећа: 10 радника је старости до 30 година, 12 радника од 30 до 40 година старости, 13 радника старости 40 до 50 година и 10 радника старости 50 до 60 година.

У Центру има укупно 9 стручних радника на пословима социјалног рада (од чега 3 социјална радника, 2 психолога, 1 педагог, 1 социолог и 2 правника), 5 радника на финансијско-административним пословима, 4 радника на пословима стручног сарадника (1 менаџер у социјалној политици и социјалној заштити и 3 васпитача за децу са посебним потребама), 4 радна терапеута, 2 персонална асистента, 16 геронтодомаћица, 1 физиотерапеут и 3 радника на техничким пословима.

Послови у Центру се обављају у две организационе јединице и то:

1. Служба за непосредну заштиту корисника, у оквиру које се обављају послови планирања и развоја, управно-правни послови, послови социјалног рада и финансијско књиговодствени и административни послови.
2. Служба за пружање услуга корисницима, у оквиру које се обављају послови везани за услуге:
  - Социјално становање у заштићеним условима,
  - Дневног боравка за особе са сметњама у развоју,
  - Помоћ у кући старим особама и особама са инвалидитетом,
  - Персонална асистенција

Током протекле, 2014. године стручни радници ЦСР Апатин узели су активно учешће у похађању и организовању семинара, стручних скупова и едукација.

Стручни радници који да сада нису похађали базичне курсеве везане за насиље у породици у току 2014. године су прошли обуку те су сада сви запослени стручни радници едуковани да препознају и реагују у случају насиља у породици. Три стручна радника похађали су и напредне едукације везане за насиље у породици „Рад са насилницима“ и „Синдром сагоревања код стручних радника и превладавање пословног стреса“. Током протекле године организовано је и потписивање посебног протокола за поступање приликом откривања и реаговања у случајевима насиља у породици коме су присуствовали представници свих значајних институција, школа и невладиних организација. У сарадњи са Аутономним женским центром организовано је више трибина и едукација за јавност везано за превенцију насиља у породици. У току шеснаест дана активизма (новембар/децембар) у сарадњи са невладиним сектором активно се радило на превенцији насиља у породици.

Приказ студије случаја „Минхаузеов синдром преко посредника“ организован је у сарадњи са стручним радницима ЦСР Оџаци и Покрајинским заводом за социјалну заштиту и спроведен у просторијама ЦСР Апатин.

У сарадњи са Покрајинским секретеријатом за привреду, запошљавање и равноправност полова ЦСР Апатин је организовао едукацију едукацију за стручне раднике на тему „Заштићено становање за жене жртве породичног насиља“. Едукацији су присуствовали стручни радници запослени у ЦСР Сомбор, Кула, Оџаци, Бачка Топола, Бачки Петровац ...

Седиште Центра је у самом центру града Апатина. Центар ради у пословном простору од 200 м<sup>2</sup>, који није адекватан радни простор с обзиром на комплексност послова који се у њему обављају. Недостаје канцеларијски простор, а нису адекватне чекаонице за



странке. Радни простор је опремљен рачунарима (18), штампачима (15), копир апаратима (2) и потребним канцеларијским намештајем.

Поред наведеног пословног простора Центар управља са 3 објекта у којима се пружају услуге социјалног становања у заштићеним условима (2 објекта капацитета, 12 и 20 засебних стамбених јединица) и објектом у коме се пружају услуге Дневног боравка за особе са сметњама у развоју (капацитет 20 особа). Објекат Центра за социјални рад и објекат у коме се пружају услуге Дневног боравка за особе са сметњама у развоју су приземне зграде са изграђеним фиксним рампама за прилаз особа са инвалидитетом.

Центар користи информациони систем, ИНТЕГРАЛ који обухвата све сегменте рада. Сви рачунари су умрежени и то омогућава електронско вођење свих евиденција и документације у Центру.

Центар поседује 3 путничка возила и 1 комби за особе са посебним потребама.

### 3. ДЕО: КОРИСНИЦИ УСЛУГА ЦЕНТРА ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД

У периоду од 01.01.2014. године до 31.12.2014. године на евиденцији Центра било је укупно 4573 корисника, односно 15,81% од укупног броја становника општине. У односу на претходну извештајну годину бележимо пораст укупног броја корисника за 189 лица. Дугорочно гледано, приметан је пораст броја корисника услуга Центра из године у годину.

Табела 12. Укупан број корисника ЦСР у 2014. години и број корисника на активној евиденцији на дан 31.12.2014. године по старости и полу

Корисници по узрасту	број корисника у периоду 01.01.2014. - 31.12.2014.			број корисника на активној евиденцији 31.12.2014.		
	м	ж	укупно	м	ж	укупно
Деца (0-17)	604	589	1193	500	485	985
Млади (18-25)	249	250	499	188	196	384
Одрасли (26-64)	1310	1113	2423	1036	896	1932
Старији (65 и више)	138	320	458	107	256	363
<b>УКУПНО</b>	<b>2301</b>	<b>2272</b>	<b>4573</b>	<b>1831</b>	<b>1833</b>	<b>3664</b>

Од укупног броја корисника, 2301 корисник, односно 50,32% је мушког пола. Као најбројнија старосна група у 2014. години, као и претходних година, издваја се група одраслих, са процентуалним учешћем у укупном броју корисника од 52,98%, што чини половину од укупног броја корисника.

Образовна структура корисника Центра за социјални рад Апатин старијих од 15 година показује да су најбројнији они без школске спреме (1307 корисника), затим корисници са завршеном средњом школом (815), те корисници са завршеном основном школом (716). Најмање је заступљена група корисника са вишим и високим образовањем са 39 корисника, односно 1,07% од укупног броја корисника.

Табела 13. Укупан број корисника (15 и више година) према школској спреми и полу у 2014. години

Школска спрема	м	ж	Укупно
Без школске спреме	584	723	1307
Основна школа	390	326	716
Средње образовање	459	356	815
Више и високо образовање	19	20	39
Непознато	377	395	772
<b>УКУПНО</b>	<b>1829</b>	<b>1820</b>	<b>3649</b>

Према месту пребивалишта 2811 корисника настањени су у Апатину, административном седишту општине а 1762 корисника по осталим насељеним местима општине.

Према националној опредељености највећи број корисника услуга Центра није се изјаснио о својој националној припадности, њих 1840 (40,24%), док се као остале набројније националне групе препознају Срби, 1273 корисника, са процентуалним учешћем од 27,84% од укупног броја корисника, затим Роми-Румуни (1009 корисника односно 22,06%), Хрвати (221 корисника односно 4,83%) и Мађари (190 корисника или 4,15%). Национална расподела корисника Центра одговара националној расподели становника општине са изузетком корисника Ромске-Румунске националности чије је учешће у броју корисника услуга Центра за социјални рад изразито веће од учешћа у укупном броју становника општине.

Укупан број корисника Центра за социјални рад Апатин у току 2014. године износи 4573 корисника. У току 2014. године новоевидентирано је 339 корисника и реактивирано 484 корисника, што чини укупан пораст од 823 корисника. У току 2014. године у пасиву је одложено 909 корисника.

На дан 31.12.2014. године укупан број активних корисника на евиденцију Центра је 3750 корисника. Од новоевидентираних и реактивираних корисника највећи број је у категорији одраслих лица.

Табела 14. Кретање броја корисника у ЦСР у 2014. години

Старосне групе	Пренети	Новоевидентирани	Реактивирани	Укупно у 2014.	Стављени у пасиву
Деца (0-17)	980	135	78	1193	208
Млади (18-25)	416	22	61	499	115
Одрасли (26-64)	1986	108	329	2423	491
Старији (65 и више)	368	74	16	458	95
<b>УКУПНО</b>	<b>3750</b>	<b>339</b>	<b>484</b>	<b>4573</b>	<b>909</b>

Од укупног броја корисника Центра за социјални рад старијих од 15 година који се јављају у току 2014. године, највећи број, односно њих 2152 су незапослена лица, 438 корисника су лица неспособна за рад, 218 је лица на школовању, 214 лица су корисници пензије, 33 лица је у радном односу, а за преосталих 594 лица нема податка о радном статусу у евиденцији Центра.

## СТАРОСНА ГРУПА ДЕЦЕ

У току 2014. године на активној евиденцији Центра било је 1193 деце, односно 26,09% од свих корисника Центра за социјални рад чине деца старости до 18 година.

Табела 15. Полна и старосна структура деце корисника ЦСР у 2014. години

Узраст	Пол		Укупно	Учешће у укупном броју деце
	Мушко	Женско		
0-2	77	83	160	13,41%
2-5	91	84	175	14,67%
6-14	294	295	589	49,37%
15-17	142	127	269	22,55%
<b>Укупно</b>	<b>604</b>	<b>589</b>	<b>1193</b>	<b>100%</b>

Према старосној структури највећи број деце је старости од 6 до 14 година (49,37%), затим деце старости 15-17 година (22,55%), потом деца старости 2-5 година (14,67%) а најмање је деце старости до 2 године (13,41%).

Према основним корисничким групама код највећег броја деце, њих 985 јавља се проблем материјалне угрожености, код 94 детета родитељи се споре око начина вршења родитељског права, 64 деце јављају се на евиденцији због проблема у понашању, 39 деце је на евиденцији због сметњи у развоју и инвалидитета, 37 деце је под старатељском заштитом а код 16 деце евидентирани су занемаривање или ризик од занемаривања.

Табела 16. Деца према основним корисничким групама

Корисничке групе	Број деце
Деца под старатељством	37
Деца жртве насиља и занемаривања	16
Деца са проблемима у понашању	64
Деца чији се родитељи споре око начина вршења родитељског права	94
Социо-материјално угрожена деца	985
Деца ОСИ	39
Деца жртве трговине људима	0
Деца страни држављани без пратње	0
Деца повратници/из реадмисија	0
Остала деца	30

У 2014. години укупно 37 деце било је обухваћено мером старатељске заштите. Највећи број деце, њих 18 налази се под старатељском заштитом зато што су им родитељи спречени да врше родитељску дужност, код 7 деце родитељи су лишени родитељског права, код 6 деце родитељи су лишени пословне способности, код 3 детета разлог заштите је напуштање од стране родитеља и 3 детета налазе се под старатељском заштитом зато што су им родитељи преминули.

Табела 17. Број деце под старатељством према разлогу примене старатељске заштите

Разлог примене мере старатељске заштите	Број деце
Родитељи преминули	3
Родитељи непознати	0
Родитељи лишени пословне способности	6
Родитељи спречени да врше родитељску дужност	18
Родитељ лишен родитељског права	7
Неадекватно родитељско старање напуштање од стране родитеља	3
Неадекватно родитељско старање (злоупотреба, занемаривање, неадекватно вршење родитељског права)	0
<b>УКУПНО</b>	<b>37</b>

Од 37 деце која се налазе под старатељском заштитом, 30 деце је заштићено сталним старатељством, 5 деце је заштићено мером привременог старатељства, док су у случају два детета у току 2014. године била примењене мере привременог а потом и сталног старатељства. У односу на претходну годину када је број деце обухваћен мерама старатељске заштите износио 45 деце, број деце под сталном старатељском заштитом

је повећан за 1 дете, а број случаја примене мера привремене старатељске заштите деце је у 2014. години мањи, у току 2013. године мером је обухваћено 15 деце а у току 2014. године 5 деце.

Табела 18. Број деце обухваћене мером старатељске заштите у извештајном периоду према врсти старатељске заштите

Врста старатељске заштите	Број деце
Стално старатељство	30
Привремено старатељство	5
Стално и привремено старатељство	2
<b>УКУПНО</b>	<b>37</b>

Укупан број деце која су се у току 2014. године налазила на смештају износи 21 дете и у односу на претходну годину њихов број је смањен за 4 детета иако је у току 2014. године реализован смештај за 4 детета. У току 2013. године 4 детета је било на привременом смештају у прихватилиштву, 2 детета у социјалном становању у заштићеном становању и 2 детета у сигурној кући.

Према старосној структури деце на смештају највећи је број деце узраста од 6 до 14 година, 15 деце, а према врсти смештаја највећи број деце је на смештају у хранитељским породицама, 14 деце.

Седморо деце налази се на смештају у установама социјалне заштите и то два детета смештена у Дому за децу ометену у развоју „Колевка“ у Суботици, једно дете смештено у Дому за ометену децу у Ветернику, двоје деце на смештају у Дому за децу и омладину „Мика Антић“ у Сомбору и двоје деце у Заводу за васпитање деце и омладине у Нишу. Петоро деце на смештају у установама је узраста 6-14 година, а 2 детета узраста 15-17 година.

Према разлогу примене услуга смештаја у установу социјалне заштите, код 3 детата присутно је одсуство родитељског старања, код 2 детата родитељи нису у могућности да одговоре на здравствене потребе детета и 2 детета су у установи по налогу суда.

Табела 19. Број деце према врсти смештаја и годинама старости у 2014. години

Врста смештаја	0-2	3-5	6-14	15-17	Укупно
Сродничко хранитељство			1		1
Хранитељство		1	9	5	14
Домски смештај			5	2	7
Мала домска заједница					
Прихватилиште					
Друге врсте смештаја					
<b>Укупно</b>		<b>1</b>	<b>15</b>	<b>7</b>	<b>22</b>

Укупан број деце са проблемима у понашању која се у току 2014. године јављају на евиденцији Центра за социјални рад износи 64 деце. Од тог броја, 20 деце су на евиденцији због вршења кривичних дела, 14 корисника због вршења прекршаја, а осталих 30 деце због различитих проблема у понашању, сукоба са родитељима, заједницом, асоцијалног понашања.

Укупно 34 деце се по први пут јављају на евиденцији као деца са проблемима у понашању, док се осталих 30 деце од ранијих година воде на евиденцији као вршиоци кривичних, прекршајних дела и осталих проблема у понашању.

Током године изречено је 3 васпитна налога од стране Вишег Јавног Тужилаштва у Сомбору. За 16 деце са проблемима у понашању је у току 2014. године изречена васпитна мера посебне обавезе, а за 8 деце васпитна мера појачаног надзора. Највећи број изречених васпитних мера посебне обавезе обухватају укључивање без надокнаде у рад хуманитарних организација или обављање послова социјалног, локалног и еколошког садржаја, каквих мера је 13 од 16. Од укупног броја деце којима је изречена васпитна мера појачаног надзора, у 4 случаја ради се о појачаном надзору од стране родитеља, усвојитеља или старатеља, а у 4 случаја изречен је појачан надзор од стране органа старатељства.

У односу на податке из прошле године, када је на евиденцији било укупно 53 деце са проблемима у понашању, приметно је повећање броја деце. Број деце извршилаца кривичних дела је у тенденцији одржања док је број деце вршилаца прекршајних дела смањен са 33 на 13 (мање је покретаних поступака по основу непоштовања Закона о безбедности саобраћаја на путевима). У току 2014. године евидентирано је 30 деце због различитих проблема у понашању, сукоба са родитељима, заједницом, асоцијалног понашања. Обавештења о проблемима у понашању деце најчешће су долазила од школа и полиције.

### СТАРОСНА ГРУПА, МЛАДИХ ОДРАСЛИХ И СТАРИЈИХ КОРИСНИКА

Од укупног броја корисника, који су се у току 2014. године налазили на активној евиденцији Центра за социјални рад Апатин, 499 корисника припада старосној групи младих (од 18-25 година старости), највећи број корисника, њих 2423 групи одраслих (од 26-64 године старости), а 458 корисник групи старијих корисника (65 година и више).

Табела 20. Број корисника Центра по узрасту и полу у току 2014. године

Корисници по узрасту	М	Ж	Укупно
Млади	249	250	499
Одрасли	1310	1113	2423
Старији	138	320	458
<b>Укупно</b>	<b>1697</b>	<b>1683</b>	<b>3380</b>

Највећи број корисника, у све три старосне категорије, са укупним бројем од 2625 лица је група код које је евидентиран проблем материјалне угрожености. Међу њима најбројнија је група одраслих лица која чини 79,92% од укупног броја социо-материјално угрожених лица.

Код 174 корисника евидентиран је проблем везан за инвалидитет, затим је код 512 лица евидентирана потреба за домским смештајем или другим услугама социјалне заштите у локалној заједници, код 182 лица присутни су поремећени породични односи а код 80 лица друштвено неприхватљиво понашање.

Табела 20. Број пунолетних корисника у ЦСР по корисничким групама и старости у 2014. години

Корисничке групе	Млади	Одрасли	Старији (65-79)	Старији (80 и више)	УКУПНО
Жртве насиља, занемарене особе и у ризику од занемаривања	4	26	1	1	32
Особе са инвалидитетом	23	137	12	2	174

Особа са друштвено неприхватљивим понашањем	47	28	5	0	80
Особа са поремећеним породичним односима	20	155	4	3	182
Особе које имају потребе за домским смештајем и другим услугама социјалне заштите у локалној заједници	25	140	174	173	512
Материјално угрожене особе	411	2098	96	20	2625
Страни држављани и лица без држављанства у потреби за социјалном заштитом	0	0	0	0	0
Жртве трговине људима	0	0	0	0	0
Остали	16	27	1	0	44
<b>УКУПНО</b>	<b>546</b>	<b>2611</b>	<b>293</b>	<b>199</b>	<b>3649</b>

У току 2014. године у општини Апатин два лица су потпуно лишена пословне способности (оба лица из старосне категорије младих).

Током 2014. године, 139 лица у старосним категоријама младих, одраслих и старијих било је обухваћено мером старатељске заштите. У односу на 2013. годину забележен је пораст лица под старатељском заштитом за 27 лица (највећим делом привремених старатељстава).

Табела 21. Број пунолетних корисника у ЦСР под старатељством у току 2014. године према старости и врсти старатеља

Врста старатеља	Старост корисника			
	Млади	Одрасли	Старији	Укупно
Старатељ	6	54	10	70
Непосредни старатељ	4	17	3	24
Колективни старатељ	0	0	0	0
Привремени старатељ	5	14	26	45
Привремени старатељ-колизијски	0	0	0	0
<b>УКУПНО</b>	<b>15</b>	<b>85</b>	<b>42</b>	<b>139</b>

Од укупног броја лица под старатељском заштитом 70 лица је заштићено сталним старатељством, 24 лица је заштићено непосредним старатељством, док је 45 лица у току 2014. године било заштићено мером привременог старатељства.

Број одраслих лица који су у току 2014. године били на смештају износи укупно 201 лице. Од тога на смештају је било 7 лица, односно 3,48% младих, 78 лица, односно 38,81% одраслих и 116 лица, односно 57,71% старијих корисника.

Табела 22. Број пунолетних корисника у ЦСР који су на смештају, према врсти смештаја и старосној категорији у 2014. години и на дан 31.12.2014. године

Врста смештаја	Млади		Одрасли		Старији		Укупно у 2014. год.	Укупно 31.12. 2014.
	У 2014. год.	31.12. 2014.	У 2014. год.	31.12. 2014.	У 2014. год.	31.12. 2014.		
Смештај у сродничку породицу (укључујући смештај у породицу старатеља)	0	0	0	0	0	0	0	0
Породични смештај у другу породицу	2	2	0	0	0	0	2	2
Домски смештај	4	4	38	36	106	71	148	111
Смештај у малу домску заједницу	0	0	0	0	0	0	0	0
Прихватилиште	0	0	0	0	0	0	0	0
Друге врсте смештаја	1	1	40	33	10	8	51	42
<b>УКУПНО</b>	<b>7</b>	<b>7</b>	<b>78</b>	<b>69</b>	<b>116</b>	<b>79</b>	<b>201</b>	<b>155</b>

Највећи број корисника налазио се на смештају у установама социјалне заштите за смештај одраслих и старијих, њих 148 лица, односно 73,63%, од којих се 106 налази у старосној групи старијих од 65 година, а 38 у групи одраслих лица. Највећи број лица који се воде у категорији друге врсте смештаја налази се на смештају у објекту заштићеног становања.

У току 2014. године смештај је започео за 40 корисника (32 из категорије старијих и 8 одраслих) а престао за 37 корисника ( 2 одраслих и 35 старијих). Најчешћи разлог за престанак смештаја био је смрт корисника 31 случај.

## ПРАВО НА МАТЕРИЈАЛНУ ПОДРШКУ

На дан 31. децембар 2014. године број корисника новчане социјалне помоћи износио је 2783 лица што представља 9.62% укупног становништва општине.

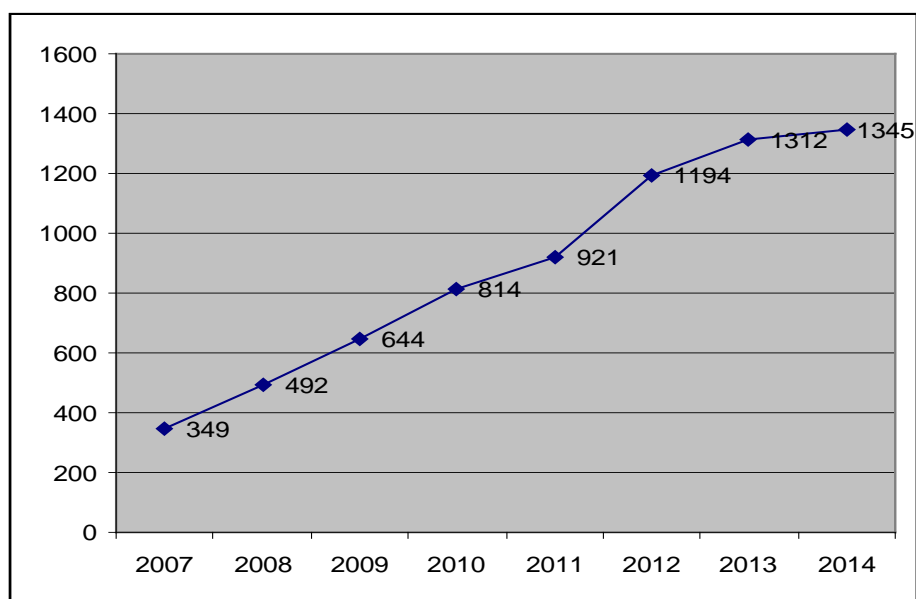
У току 2014. године право на новчану социјалну помоћ остварило је 1345 материјално угрожених породица. Број корисника овог права годинама уназад показује тенденцију раста, а у односу на претходне године број корисника се стабилизује, забележен је мањи пораст у односу на раније године. Број породица корисника НСП је у односу на 2013. годину повећан за 33 породице.

Табела 23. Број корисника права на НСП по годинама

Година	Број породица
2007	349
2008	492
2009	644
2010	814
2011	921
2012	1194
2013	1312
2014	1345



График 6. Графички приказ броја породица корисника права на НСП у периоду 2007-2014. године



Од укупног броја породица које су у току 2014. године користиле право на новчану социјалну помоћ, њих 311 или 23,12% користи право на основну, 313 породица односно 23,27%, право на увећану новчану социјалну помоћ, док највећи број породица остварује право на временски ограничenu новчану социјалну помоћ, њих 721, односно 53,61%.

Од укупног броја корисника права на НСП на дан 31.12.2014. године, 2783 корисника, њих 1518 корисника, односно 54,54% су радно способна лица, 829 корисника односно 29,79% су радно неспособна лица а 416 корисника односно 14,95% су ученици.

Табела 24. Број породица корисника права на НСП по месецима у 2014. години

Месец	Број породица корисника НСП
Јануар	1130
Фебруар	1164
Март	1176
Април	1089
Мај	893
Јун	693
Јул	634
Август	671
Септембар	848
Октобар	979
Новембар	1058
Децембар	1103

Посматрамо ли број корисника по месецима у току једне календарске године приметно је да број корисника расте током зимских месеци када велики број радно способних незапослених лица није у могућности да радним ангажовањем обезбеди средства потребна за егзистенцију.

Табела 25. Број породица и чланова породица по старосним групама који су у току 2014. године користили новчану социјалну помоћ (НСП)

Број чланова породице	Број породица	Број чланова породице				
		деца	млади	одрасли	старији	укупно
једночлана	470	1	12	374	83	470
двочлана	291	71	45	434	32	582
трочлана	237	198	122	387	4	711
четворочлана	226	379	133	392	0	904
петочлана	86	213	54	162	1	430
са шест и више чланова	35	123	29	71	0	223
<b>УКУПНО</b>	<b>1345</b>	<b>985</b>	<b>395</b>	<b>1820</b>	<b>120</b>	<b>3320</b>

Од укупног броја породица које су у току 2014. године оствариле право на новчану социјалну помоћ највећи број породица су једночлане породице, њих 470, затим породице са два члана, 291 породица, и са три члана, 237 породица.

Од укупног броја лица која су у току 2014. године била обухваћена правом на НСП, 3320 лица, најбројнија је категорија одраслих лица, 1820 (54,82%), затим старосна категорија деце, 985 (29,67%), затим категорија младих лица, 395 (11,90%) и бројчано најмања старосна категорија старијих од 65 година која броји 120 лица, односно 3,61%.

У току 2014. године било је 75 корисника додатка за негу и помоћ другог лица и 151 корисника увећаног додатка за негу и помоћ другог лица. Међу лицима која су остварила поменута права, најбројнији су корисници који припадају старосној групи лица старијих од 65 година (93 корисника) и групи одраслих лица (92 корисника).

Табела 26. Корисници права на додатак за негу и помоћ другог лица по старосним групама

Права	Структура групе				
	деца	млади	одрасли	старији	Укупно
Право на ДПН	10	3	21	41	75
Право на увећан ДПН	19	9	71	52	151
<b>УКУПНО</b>	<b>29</b>	<b>12</b>	<b>92</b>	<b>93</b>	<b>226</b>

У току 2014. године 4 лица је користило право на оспособљавање за рад. Према старости два корисника припадају групи деце а два корисника групи младих. Три корисника су мушког а један женског пола.

У току 2014. године путем Центра за социјални рад одобрено је 1595 захтева за једнократну новчану помоћ. Највећи број корисника једнократних новчаних помоћи остварио је ово право за куповину основних животних намирница и других потрепштина у домаћинству, те за плаћање лекова и трошкова лечења. Велики број једнократних новчаних помоћи додељен је ради плаћања рачуна за електричну енергију. Такође, већи број корисника је ово право остварио више пута годишње и то породице које су изразито материјално угрожене због трошкова школовања деце, трошкова лечења или ванредних кризних ситуација.

## ПОСЕБНО ОСЕТЉИВЕ ГРУПЕ КОРИСНИКА

### ЖРТВЕ НАСИЉА

Током 2014. године у Центру за социјални рад је евидентирано 34 жртве насиља у породици. Забележен је пораст броја жртава насиља (у току претходне године евидентирано је 22 жртве насиља).

Од свих жртава насиља највећи број је одраслих лица, њих 26, односно 76%, затим 4 из старосне категорије младих лица, 2 детета и 2 особе старије од 65 година. Према полу, све жртве породичног насиља су женског пола. Као најчешћи починиоци насиља јављају се брачни, односно ванбрачни партнери, њих 31, 1 починиоц насиља се родитељ жртве, 1 починилац син жртве.

*Табела 27. Број породица на евиденцији ЦСР у којима је 2014. години утврђено постојање насиља и број жртава насиља по узрасту*

Број породица	Број жртава насиља према старости				
	Деца	Млади	Одрасли	Старији	Укупно
Биолошке породице	1	4	26	2	33
Усвојитељске породице	0	0	0	0	0
Хранитељске и друге породице	1	0	0	0	1
<b>УКУПНО</b>	<b>2</b>	<b>4</b>	<b>26</b>	<b>2</b>	<b>34</b>

Евидентирани случајеви насиља су се дешавали искључиво у биолошким породицама, а по врсти насиља у 17 случајева доминантно је физичко насиље, у 16 случајева доминира психолошко насиље а забележен је и један случај сексуалног насиља.

Пријаве о постојању насиља у породици у највећем броју случајева Центру за социјални рад је долазиле су од стране полиције, у 27 случајева, у 5 случајева сама жртва је пријавила насиље и у 2 случаја пријаве су долазиле од јавних установа.

Центар за социјални рад је у току 2014. године покренуо један поступак за заштиту жртве од насиља у породици, доставио суду и тужилаштву 13 налаза и мишљења о сврсисходности предузимања мера заштите од насиља у породици и 10 налаза и мишљења суду у кривичном поступку за заштиту од насиља у породици.

У поступцима заштите од насиља у породици у току 2014. године од стране суда изречено је 6 мера забране даљег узнемиравања члана породице, 4 мере забране приступа у простор око места становања и рада члана породице и 4 мере забране приближавања члану породице на одређеној удаљености.

### РОМИ

Специфичност етничке припадности у општини су припадници Ромске етничке заједнице који говоре Румунским језиком а изјашњавају се делом као Румуни а делом као Роми. Према резултатима Пописа становништва 2011. године, 654 лица се изјаснило као Роми а 1148 лица као Румуни, што је укупно 1802 лица односно 6.23% процента становника општине. Ромско-Румунска етничка заједница није специфичност само општине Апатин. Заједнице истог порекла живе и у Бачком Моноштору, општина Сомбор, у Богојеву, општина Озаци, у Вајској, општина Бач и у Адоријану, општина Кањижа.

Припадници Ромске националности су просторно одвојени од осталог становништва, живе два велика Ромска насеља, у Апатину и Сонти. Апатинско насеље има сву

потребну инфраструктуру (асфалтиране улице, електричну енергију и расвету, водовод и канализацију, вртић, амбуланту, дом културе), а насеље у Сонти основну инфраструктуру (воду и електричну енергију, расвету и гл. улица асфалтирана). Последњих десет година у Сонти примећује се тенденција настањивања припадника Ромске заједнице у селу, међу осталим становништвом што се може тумачити ниским ценама непокретности, кућа у селу.

Припадници Ромске заједнице су у ранијим временима, док је привреда општине запошљавала више од 10.000 људи, били радно ангажовани у већини предузећа, најчешће на неквалификованим мануелним пословима. Са престанком рада предузећа већина припадника Ромске заједнице остала је без посла и налази се на евиденцији незапослених лица. Средства за егзистенцију обезбеђују радом у надници, најчешће обављајући сезонске послове у пољопривреди (којих је због све веће механизације и хемизације пољопривреде знатно мање него у ранијим временима), сакупљањем, прерадом и продајом секундарних сировина, обављајући различите физичке послове за друга лица.

Деца припадници Ромске заједнице се школују, велика већина завршава основну школу (делом у Школи за образовање одраслих), све већи број уписује и завршава средњошколско образовање док су ретки они који се одлучују на даље школовање.

У Општини постоји канцеларија за Ромску етничку заједницу, у Основној школи асистент у настави за децу припаднике Ромске заједнице а у скупштини општине присутан је одборник припадник Ромске заједнице.

Припадници Ромске заједнице имају личне документе, упућени су у права која могу да остваре и велик број их користи права на материјалну подршку (НСП, једнократне новчене помоћи, дечји додатак).

Од укупног броја корисника услуга Центра у 2014. години који износи 4573 корисника, 1009 корисника односно 22,06% од укупног броја корисника се изјаснило као припадници Ромске заједнице (претпоставка је да је овај удео још већи обзиром на велик број корисника који се нису изјаснили по питању етничке припадности).

## ОСОБЕ СА ИНВАЛИДИТЕТОМ

На активној евиденцији Центра за социјални рад у току 2014. године налазило се 213 корисника који спадају у групу особа са инвалидитетом. Број од 213 корисника није реално стање. Велики број корисника са инвалидитетом на евиденцији ЦСР води се у категорији лица са ограниченим способностима и израженим тешкоћама за самостални живот, којих је у току 2014. године било 406 лица.

Табела 28. Особе са инвалидитетом на евиденцији ЦСР у 2014. години, према старости и полу

Старост	Мушко	Женско	Укупно
Деца	21	18	39
Млади	15	8	23
Одрасли	80	57	137
Старији	5	9	14
<b>УКУПНО</b>	<b>121</b>	<b>92</b>	<b>213</b>

Према полној структури особа са инвалидитетом већи је број особа мушког пола, 121 лице односно 56,81%, док је особа са инвалидитетом женског пола 92 лица, односно 43,19%. Највећи број корисника припада старосној групи одраслих лица, њих 137, односно 64,32%.

Табела 29. Број особа са инвалидитетом у ЦСР у 2014. години, према врсти инвалидитета и старости

Врста инвалидитета	Старосна структура				
	Деца	Млади	Одрасли	Старији	Укупно
Телесни	8	4	40	6	58
Интелектуални	9	15	59	1	84
Ментални	0	1	32	7	40
Сензорни	6	2	6	0	14
Первазивни развојни поремећаји	4	0	0	0	4
Вишеструко	12	1	0	0	13
<b>УКУПНО</b>	<b>39</b>	<b>23</b>	<b>137</b>	<b>14</b>	<b>213</b>

Код највећег броја особа са инвалидитетом, њих 84, присутан је интелектуални инвалидитет, код 58 лица присутан је телесни инвалидитет, код 40 лица ментални инвалидитет, код 14 лица присутан је сензорни инвалидитет, 13 лица је вишеструко ометено и код 4 детета забележен је первазивни развојни поремећај.

#### 4. ДЕО: ПОСЛОВИ ЦЕНТРА ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД НА ОСТВАРИВАЊУ ПРАВА, ПРИМЕНИ МЕРА И ОБЕЗБЕЂИВАЊУ УСЛУГА

##### СТРУЧНИ ПОСЛОВИ ЦСР

##### Послови процене и планирања

У току 2014. године у Центру за социјални рад Апатин, укупно је урађено 109 почетних процена, од тога највише за децу, 49 почетних процена, затим 31 почетна процена за кориснике старије од 65 година, потом за одрасле кориснике, 24 процене и 5 почетних процена за младе кориснике. У току године урађено је и 5 процена опште подобности старатеља, 2 у новим поступцима и 3 процене у поступцима ревизије старатељства.

Табела 30. Број услуга процене и планирања према корисницима ЦСР Апатин у току 2014. године

Стручни поступак	Број поступака				Укупно
	За децу	За младе	За одрасле	За старије	
Почетна процена	49	5	24	31	109
Усмерена процена корисника	3	2	1	0	6
Број сачињених планова	71	4	29	35	139
Број поновних прегледа	57	17	37	101	212

##### Неодложне интервенције

У Центру за социјални рад Апатин, од 2005. године постоји Тим за спречавање насиља у породици и пружање услуга неодложних интервенција.

Током 2014. године, укупно је забележено 38 неодложних интервенција, приликом којих се 17 пута интервенисало када су била угрожена деца, 14 пута за угрожена одрасла лица, било је 5 неодложних интервенција за угрожена старија лица и 2 интервенције за млада лица.

Табела 31. Број предузетих неодложних интервенција у 2014. години

Узраст корисника	Број интервенција
За децу	17
За младе	2
За одрасле	14
За старе	5
Укупно	38

##### Специјализовани послови

У Центру за социјални рад Апатин не постоји посебна организациона јединица, типа саветовалишта, која би се бавила пословима саветодавног усмеравања породице. Послови саветодавног усмеравања обављају се у оквиру редовних активности најчешће у предметима повере деце из брачних и ванбрачних заједница, предметима насиља у породици, предметима малолетничке деликванције ...

Табела 32. Број случајева код којих је примењено саветодавно усмеравање

Врста саветодавног усмеравања	Број случајева
Помоћ у васпитању и развојним проблемима деце	82
Психосоцијална подршка жртвама насиља	34
Помоћ у сређивању брачних и породичних односа	88
Усмеравање лица у стању социјалне потребе	146
Организовање животне и радне средине	5
<b>Укупно</b>	<b>355</b>

У току 2014. године, у Центру за социјални рад пружане су специјализоване услуге и то 355 поступака саветодавног усмеравања, од чега се највећи број, односно 146 случаја, односи на усмеравање лица која се налазе у стању социјалне потребе, 88 случаја помоћи у сређивању брачних и породичних односа, 82 случаја саветовања при помоћи у васпитавању и развојним проблемима деце, 34 случаја психосоцијалне подршке жртвама насиља.

### Супервизијски послови

У извештајном периоду реализован је одређен број послова супервизора.  
 Број индивидуалних планова професионалног развоја водитеља случаја 7.  
 Број извештаја о напредку водитеља случаја 7.  
 Број одржаних индивидуалних супервизијских састанака 203.  
 Број одржаних групних супервизијских састанака 6.  
 Број случајева у којима је супервизор члан тима као стручни радник 30.  
 Број случајева у којима је супервизор радио као водитељ случаја је 109.

### Управно правни послови

Током 2014. године у писарници Центра за социјални рад Апатин заведено је 4553 различитих предмета од чега 2.586 захтева за оставривање права на новчану социјалну помоћ, додаток за негу и помоћ другог лица, увећани додаток за негу и помоћ другог лица, једнократну новчану помоћ и помоћ за оспособљавање за рад. Највећи број је захтева за признавање права на једнократну новчану помоћ и то 1604 захтева, затим 912 захтева за признавање права на новчану социјалну помоћ.

Током године поднесено је 66 захтева за признавање права на додаток за негу и помоћ другог лица и увећани додаток за негу и помоћ другог лица.

Корисницима права (ради остваривања других права, дечјег додатка, бесплатне ужине у школама, бесплатне ужине у предшколским установама, бесплатних путних ученичких карата, здравствене заштите ...) и осталим грађанима (ради остваривања права на родитељски додаток, здравствену заштиту и др.) издато је укупно 1634 различитих уверења.

Табела 33. Број решења/ закључака према врсти права

Врста решења/закључка	Број захтева према врсти права					Укупно
	Новчану социјалну помоћ	Додатак за помоћ и негу другог лица	Увећани додаток за помоћ и негу другог лица	Једнократна новчану помоћ	Помоћ за оспособљавање за рад	
Број поднетих захтева за остваривање права у 2014.	912	45	21	1604	4	2586

Број решења о признавању права у 2014.	807	25	17	1595	2	2446
Број решења којима је одбијен захтев за признавање права у 2014.	76	17	3	9	0	105
Број решења о обустави поступка у 2014.	4	0	0	0	0	4
Број решења којима је престало право у поступку преиспитивања у 2014.	132	5	9	0	1	147
Број закључака о даљем признавању права у поступку преиспитивања у 2014.	629	0	9	0	1	639

### Налази и мишљења

Налази и мишљења у поступцима који се односе на децу у највећем броју случајева достављани су на захтев Суда и Тужилаштва. Највећи број налаза и мишљења састављан је за потребе процене родитељске подобности у поступцима повере детета, 29 налаза, затим налази у припремним и кривичним поступцима, по 20 налаза, 14 налаза и мишљења суду у прекршајним поступцима.

Табела 34. Налази и стручног мишљења на захтев суда, у парницама у којима се одлучује о заштити права детета или о вршењу, односно лишењу родитељског права

Поступак пред судом	Број налаза и мишљења
Вршење родитељског права	29
Регулисање личног односа детета и родитеља	2
Извршни поступак у регулисању виђања детета и родитеља	0
Издржавање детета	0
Лишење родитељског права	0
Кривични поступак против родитеља због занемаривања и злостављања детета	1
Целисходност покретања припремног поступка	0
Припремни поступак	20
Кривични поступак	20
Прекршајни поступак	14
Поступак за заштиту права детета	5
<b>УКУПНО</b>	<b>91</b>

Налази и мишљења у поступцима који се односе на одрасла лица по захтеву суда обухватају налазе у поступцима лишења пословне способности (2 налаза), поступцима сврсисходности изрицања тражене мере за заштиту од насиља у породици (13 налаза), и у кривичним поступцима за заштиту од насиља у породици (10 налаза).



Осим горе поменутих Центар је достављао налазе и мишљења и другим институцијама и организацијама, школама и предшколским институцијама, здравственим установама, установама социјалне заштите, другим центрима за социјални рад, полицији, локалној самоуправи, казнено поправним заводима и друго. Овим институцијама у току 2014. године достављено је укупно 47 налаза и мишљења.

## **УСЛУГЕ У ЗАЈЕДНИЦИ И ДРУГА ПРАВА КОЈА СУ У ФУНКЦИЈИ ЛОКАЛНЕ САМОУПРАВЕ**

Центар за социјални рад Апатин је у извештајном периоду пружао услуге и признавао права из области социјалне заштите по основу **Одлуке о социјалној заштити општине Апатин**.

Услуге социјалне заштите уведене поменутом одлуком и финансиране од стране локалне самоуправе спроводе се путем посебне организационе јединице у саставу Центра за социјални рад, Службе за пружање услуга корисницима.

Услуге обухватају:

- Социјално становање у заштићеним условима,
- Услуге дневног боравка за особе са сметњама у развоју,
- Помоћ у кући старим особама и особама са инвалидитетом,
- Персонална асистенција

**Социјално становање у заштићеним условима** обезбеђује се у три објекта, укупног капацитета 33 засебне стамбене јединице. Ова услуга је у систем социјалне заштите уведена 2003. године.

Два објекта, једносратне зграде су лоцирана у Апатину у улици Др. Младена Стојановића, број 25. Наведени објекти су капацитета 10 гарсоњера, 2 трособна стана намењена за домаћинске породице и 2 дневна боравка. У објектима је тренутно збринута 17 корисника.

Објекат лоциран у улици Милоша Обилића, број 95, поседује 21 собу, 5 купатила, 5 предпростора у којима је уведена вода и опремљени су за прање посуђа, помоћни објекат за складиштење огрева. У наведеном објекту тренутно је смештено 23 корисника.

Током 2014. године услугу становања у заштићеним условима користило је 46 корисника, а на дан 31.12.2014. године 40 корисника.

Циљну групу представљају старе и одрасле особе са инвалидитетом, лица без породичног старања, лица којима није потребна помоћ и нега другог лица, самохрани родитељи са децом. Право на ову услугу остварују поменути корисници уколико су стамбено необезбеђени, нису власници или сувласници некретнина, корисници стана или куће у државној својини и немају месечна примања већа од минималне зараде. Право на ову услугу немају особе које су закључиле уговор о доживотном уживању или које су поклониле или отуђиле своју имовину по основу било којег правног посла пре мање од 5 година, рачунајући од дана подношења захтева.

Центар преко домаћинске породице врши помоћ и подршку корисницима којима је та помоћ потребна (набавка намирница и осталих потрештина за домаћинство, лекова, одвођење код лекара, надзор над узимањем прописане терапије, развија добросуседске односе, подстиче узајамно помагање међу станарима).

Центар за социјални рад корисницима пружа материјалну и психосоцијалну подршку.

У току 2014. године, у посебној стамбеној јединици у оквиру Социјалног становања у заштићеним условима, предвиђено је пружање услуге **заштићеног становања за жене жртве породичног насиља**. Услуга доприноси успостави система за заустављање насиља у породици, односно заштите жена жртава породичног насиља. Привремено збрињавање жене оставља простор стручним радницима за поступање и приступ заједничког рада са службама из релевантних система за заштиту и даљу подршку

жртви насиља. Заправо ово је модел за адекватно промовисање одговарајућих ставова у локалној средини по питању родно заснованог насиља и примени специфичне технике пружања подршке жени жртви насиља.

**Услуга дневног боравака за особе са сметњама у развоју** доступна је лицима са телесним инвалидитетом, интелектуалним тешкоћама који имају потребу за дневном негом и надзором, подршком у одржавању и развијању потенцијала.

Сврха услуге је унапређење квалитета живота корисника у властитој социјалној средини кроз одржавање и развијање социјалних, психолошких и физичких функција и вештина, како би се у што већој мери оспособили за самосталан живот.

Објекат у ком се спроводи ова услуга је опремљен тако да постоје сви услови да корисници у организованом окружењу, уз надзор васпитача и радних инструктора, задовољавају свакодневне потребе, стичу и развијају животне вештине, личну и друштвену одговорност ради развоја самосталности, социјалних, сазнајних и др. важних животних функција.

Услуге се реализују тако да представљају позитивно и конструктивно искуство боравака изван породице, да омогуће члановима породице да се баве радним и другим активностима. Оне се реализују кроз осмишљен програм у планираним и временски ограниченим периодима. За потребе реализације програма ангажује се социјални радник, психолог и педагог.

Услуге Дневног боравака за особе са сметњама у развоју у току 2014. године користило је 13 лица, 7 особа мушког и 6 женског пола, 6 корисника старосне групе младих, 6 корисника старосне групе одраслих лица и 1 дете.

**Помоћ у кући старим особама и особама са инвалидитетом** је доступна свим грађанима општине Апатин које имају ограничене физичке и психичке способности услед старости или инвалидитета, лицима која нису у стању да независно живе у својим домовима без редовне помоћи у активностима дневног живота, неге и надзора, при чему је породична подршка недовољна или није расположива.

Сврха услуге помоћи и неге у кући је подршка корисницима у задовољавању свакодневних животних потреба, како би се унапредио или одржао квалитет живота.

Помоћ и нега у кући пружа се у Апатину и у свим насељеним местима општине. Директни пружаоци услуге, геронтодомаћице-неговатељице, су из средина корисника чиме се повећава степен доступности услуге и штити лични културни идентитет корисника. Геронтодомаћице-неговатељице су завршиле обуку по акредитованом програму за пружање услуге помоћи у кући.

Услуга се пружа у складу са прописаним заједничким минималним стандардима. Пружаоцима услуга обезбеђује се одговарајућа стручна подршка, консултације, супервизија. У току 2015. године у плану је лиценцирање услуге.

Услуга се пружа у складу са индивидуалним планом заштите сваког корисника који се сачињава на основу процењене потребе, способности корисника, његовог интересовања, ризика којима је корисник изложен, процене снага и одређеног степена подршке.

Услуга се пружа по правилу у преподневним часовима али уколико постоји потреба и у послеподневним часовима, викендом и празницима.

У 2014. години ову услугу користило је 133 лица, од тога 60 особа старијих од 80 година, 47 старијих особа од 65 до 80 година, 25 одраслих лица и 1 дете са сметњама у развоју и ивалитетом.

Најмање два пута годишње споводи се интерна евалуација квалитета пружених услуга, које укључује испитивање задовољства корисника, његовог заступника.

**Услуга персоналне асистенције** доступна је особама са инвалидитетом, са процењеним првим и другим степеном подршке, који остварују право на увећани ДПН, имају способности за самостално доношење одлука, активно су укључени у рад удружења грађана, спортска друштва и друге облике друштвеног ангажовања, редовни или индивидуални образовни програм.

Услуга је уведена са циљем да одржи и унапреди квалитет живота корисника. Пружа се по утврђеном програму, у оквиру идентификованих потреба и капацитета корисника за самостално обављање одређених активности, укључујући расположиве капацитете породице и доступне друге ресурсе у заједници.

Услуге персоналног асистента у току 2014. године користило је 2 одрасла лица.

Поред напред наведених услуга социјалне заштите, друга права и посебни облици социјалне заштите о којима се стара локална самоуправа су:

- Право на једнократну помоћ у новцу или натура
- Право на опрему корисника за смештај у установу или другу породицу
- Право на путне трошкове и исхрану лица које се нађе на територији локалне заједнице а налази се у стању социјалне потребе
- Право на накнаду трошкова сахране
- Право на бесплатан оброк
- Право на материјално обезбеђење породице
- Право на бесплатне аутобуске карте за ученике
- Право на родитељски додатак за прво, друго, треће и четврто дете
- Право на бесплатну ужину у предшколским установама и школама
- Право на бесплатне уџбенике
- Право на новчану накнаду приликом обављања волонтерско-приправничког стажа

## **САРАДЊА СА ДРУГИМ ИНСТИТУЦИЈАМА У ЛОКАЛНОЈ САМОУПРАВИ И ДРУГИМ ИНСТИТУЦИЈАМА У ПОКРАЈИНИ И РЕПУБЛИЦИ**

Центар за социјални рад, као и годинама уназад, сарађивао је са свим институцијама и невладиним сектором на локалном нивоу. Пре свега, изузетна сарадња се наставила са полицијом, здравством и образовним установама. Одлична сарадња је настављена и са органима јединице локалне самоуправе, уз чију помоћ и подршку су реализовани бројни програми помоћи.

Током протекле године организовано је и потписивање посебног протокола за поступање приликом откривања и реаговања у случајевима насиља у породици коме су присуствовали представници свих значајних институција, школа и невладиних организација.

Центар је такође узео активно учешће у кампањи „Шеснаест дана активизма против насиља над женама“, у оквиру које су радници центра за социјални рад Апатин узели учешће у јавним трибинама и предавањима, те смо наставили изузетну сарадњу и са локалним медијским кућама.

Сарадњу смо остваривали и са Покрајинским секретаријатом за социјалну заштиту, Заводом за социјалну заштиту и Покрајинским Омбудсманом.

Добру праксу сарадње са Центрима за социјални рад и установама социјалне заштите, наставили смо и кроз 2014. годину.

## **ИЗВЕШТАВАЊЕ, АНАЛИТИЧКО ИСТРАЖИВАЧКИ РАД**

Током 2014. године Центар за социјални рад је сарађивао са свим релевантним институцијама и организацијама, на локалном, покрајинском и на републичком нивоу.

Почетком 2014. године сачињен је годишњи извештај о раду Центра за 2013. годину, као и програм рада. Подаци садржани у извештају, као и сам наративни извештај

коришћени су током године за потребе сачињавања тематских текстова објављиваних у локалним медијима.

Извештавање различитог садржаја и обима у току године вршено је по захтеву Повереника за информације од јавног значаја, Омбудсмана, на захтев Покрајинског секретаријата, Покрајинског и Републичког Завода за социјалну заштиту, Министарства за социјалну заштиту и других. Интернет презентација Центра за социјални рад Апатин се редовно ажурира на адреси [www.csrapatin.net](http://www.csrapatin.net).

Информисање грађана вршено је и путем локалних и регионалних медија.

Аналитичко истраживачки рад у Центру за социјални рад обавља се у малом обиму. Сви стручни радници ангажовани су на основним пословима социјалне заштите и не преостаје им довољно времена да се баве аналитичко-истраживачким радом.

## 5. ДЕО: ЗАКЉУЧНА РАЗМАТРАЊА

Центар за социјални рад Апатин је и у 2014. години уз коришћење Интегрисаног информационог система за центре за социјални рад правовременим прикупљањем и ажурирањем већ постојећих информација сагледао структуру корисника права и услуга из области социјалне заштите на територији општине Апатин где је у протеклој години примећено да се структура корисника права и услуга путем Центра за социјални рад, у односу на претходне године, није битно изменила, иако је приметан пораст броја корисника свих права и услуга из области социјалне заштите.

Годинама уназад, приметан је пад животног стандарда, пораст сиромаштва и немогућност задовољења основних егзистенцијалних потреба. Тежак материјални положај код великог броја породица одражава се и на друге аспекте функционисања (васпитно-образовно, емоционално, заштитно ...) тако да породице више нису у стању да одговоре на потребе својих чланова.

Неповољно друштвено окружење и нарушене друштвене вредности посебно неповољно утичу на задовољавање потреба рањивих друштвених група, нарочито деце, старих, жртава насиља, особа са инвалидитетом. Комплексност проблематике утиче на споро решавање проблема корисника те дуго задржавање у систему социјалне заштите. Поред тога константан прилив нових корисника резултира повећањем укупног броја корисника права и услуга.

Пораст броја корисника права и услуга не прати број стручних радника, премашује наше капацитете и отежава правовремено и ефикасно решавање проблема.

За што успешније превазилажење потешкоћа у раду Центар за социјални рад очекује, као и до сада, разумевање и подршку релевантних институција на локалном, покрајинском и републичком нивоу а пре свега од стране Локалне самоуправе, Покрајинског завода за социјалну заштиту, Покрајинског секретаријата за здравство, социјалну политику и демографију као и Републичког завода за социјалну заштиту и Министарства за рад, запошљавање и социјалну политику.

  
**Директор**  
*Bojic Lenka*  
**Бојић Ленка** дипл.правник